

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

**Б1. В.ДВ.01.02**  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Корпоративная и социальная ответственность

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки

38.03.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки, специальности в соответствии с ФГОС ВПО/ ФГОС ВО)

Управление персоналом

(направленность (профиль)/специализация)

Форма обучения: очно-заочная

Год набора: 2026

Общая трудоемкость: 5 ЗЕ

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	9	Итого
Форма контроля	зачёт	
Вид занятий		
Лекции	6	<b>6</b>
Лабораторные		
Практические		
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	<b>0,25</b>
Контактная работа	6,25	<b>6,25</b>
Самостоятельная работа	173,75	<b>173,75</b>
Контроль		
<b>Итого</b>	180	<b>180</b>

Рабочую программу составил(и):

доцент, доцент, к.п.н. Никишина А.Л.

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

Рецензирование рабочей программы дисциплины:

☐

Отсутствует

☐

Рецензент

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВОи учебного плана направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом

---

**Срок действия рабочей программы дисциплины до «31» августа 2031 г.**

УТВЕРЖДЕНО

На заседании института финансов, экономики и управления

---

(протокол заседания № 1 от «28» августа 2025 г.).

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать у обучающихся прочные теоретические знания в области управления компанией с позиции социально-ориентированного менеджмента и маркетинга, методами анализа и оценки корпоративной и социальной ответственности организации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: Отбор и найм персонала. Предпринимательская деятельность. Рынок и маркетинг инноваций. Управление личной эффективностью. Рынок труда.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Организация, проведение оценки и аттестации персонала. Выпускная квалификационная работа.

## 3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-5 Способен составлять и контролировать статьи расходов на обеспечение персоналом для планирования бюджетов	ПК-5.5 Способен составлять статьи расходов на обеспечение персоналом для планирования бюджетов	<b>Знать:</b> статьи расходов на обеспечение персоналом в различных моделях корпоративной и социальной ответственности
		<b>Уметь:</b> составлять статьи расходов на обеспечение персоналом в различных моделях корпоративной и социальной ответственности
		<b>Владеть:</b> навыком рационального планирования бюджетов на обеспечение персоналом в различных моделях корпоративной и социальной ответственности
	ПК-5.6 Способен контролировать статьи расходов на обеспечение персоналом для планирования бюджетов	<b>Знать:</b> способы контроля статей расходов на обеспечение персоналом в различных моделях корпоративной и социальной ответственности
		<b>Уметь:</b> контролировать статьи расходов на обеспечение персоналом в борьбе с коррупцией как средством корпоративной социальной ответственности
		<b>Владеть:</b> навыком контроля статей расходов на обеспечение персоналом при определении эффективности проявления корпоративной социальной ответственности

#### 4. Структура и содержание дисциплины «Корпоративная и социальная ответственность»

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Инте ракти в, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	<i>Л.№ 1</i>	Тема 1. «Корпоративная социальная ответственность: сущность, подходы и эволюция»	9	2	3		Тестовые вопросы электронного учебника (3балла)
	<i>СР.№1</i>	Самостоятельная работа по Теме 1. «Корпоративная социальная ответственность: сущность, подходы и эволюция»	9	18	8		Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции. Задание 1 (творческое задание). Промежуточный тест. Итоговый тест. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой Вопросы к зачёту
	<i>СР.№2</i>	Самостоятельная работа по Теме 2 «Зарубежный и отечественный опыт развития корпоративной социальной ответственности»	9	17	4		Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции. Промежуточный тест. Итоговый тест. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Инте ракти в, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	СР.№3	Самостоятельная работа по Теме 3. «Опыт российских предприятий проявления социальной ответственности»	9	18	7		Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции. Задание 2 (творческое задание). Промежуточный тест. Итоговый тест. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой
	СР.№4	Самостоятельная работа по Теме 4. «Виды внутренней социальной ответственности и способы ее реализации»	9	17	4		Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции. Промежуточный тест. Итоговый тест. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой
	СР.№5	Самостоятельная работа по Теме 5 «Интеллектуальный потенциал работников как инструмент социальной ответственности»	9	17	4		Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции. Промежуточный тест. Итоговый тест. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой
	Л.№ 2	Тема 6. «Внешнее проявление социальной ответственности»	9	2	3		Тестовые вопросы электронного учебника (3балла)

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Инте рактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	СР.№ 6	Самостоятельная работа по Теме 6. «Внешнее проявление социальной ответственности»	9	18	8		Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции. Задание 3 (творческое задание). Промежуточный тест. Итоговый тест. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой
	СР.№ 7	Самостоятельная работа по Теме 7. «Взаимодействия «бизнес – власть – общество» в рамках корпоративной социальной ответственности»	9	17	4		Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции. Промежуточный тест. Итоговый тест. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой
	Л.№ 3	Тема 8. «Борьба с коррупцией как средство корпоративной социальной ответственности. Корпоративная социальная ответственность в системе развития социальной политики и человеческого капитала общества»	9	2	3		Тестовые вопросы электронного учебника (3балл).

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий (учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Инте ракти в, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
	СР.№ 8	Самостоятельная работа по Теме 8. «Борьба с коррупцией как средство корпоративной социальной ответственности. Корпоративная социальная ответственность в системе развития социальной политики и человеческого капитала общества»	9	17	4		Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции. Промежуточный тест. Итоговый тест. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой
	СР.№ 9	Самостоятельная работа по Теме 9. «Социальная ответственность стейкхолдеров»	9	17	4		Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции. Задание №4(творческое задание). Промежуточный тест. Итоговый тест. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой
	СР.№10	Самостоятельная работа по Теме 10.«Эффективность проявления корпоративной социальной ответственности»	9	18	4		Самостоятельное изучение материалов электронного учебника с разделением на лекции и с тестами для самоконтроля по каждой лекции. Промежуточный тест. Итоговый тест. Самостоятельная работа с основной и дополнительной литературой
	ПА	Промежуточная аттестация	9	0,25	-		
	СР	Самостоятельная работа	9	173,75	-		
		Итоговое тестирование по	9		40		Итоговый тест
<b>Итого:</b>				<b>324</b>	<b>100</b>		

## 5. Образовательные технологии

С целью формирования компетенций у обучающихся в учебном процессе при изучении дисциплины «Корпоративная и социальная ответственность» используются дистанционные образовательные технологии.

## 6. Методические указания по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности обучающихся
Лекция	Написания конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Подготовка к зачёту	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## Методические рекомендации обучающимися для самостоятельной работы

Самостоятельная работа – это планируемая работа обучающихся, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций, среди которых особенно выделяются:

- развивающая (повышение культуры умственного труда, приобщение к творческим видам деятельности, обогащение интеллектуальных способностей, обучающихся);
- ориентирующая и стимулирующая (процессу обучения придается ускорение и мотивация);
- воспитательная (формируются и развиваются профессиональные качества специалиста);
- исследовательская (новый уровень профессионально-творческого мышления);
- информационно-обучающая (учебная деятельность обучающихся на аудиторных занятиях).

Целью самостоятельных занятий является самостоятельное более глубокое изучение обучающимися отдельных вопросов курса с использованием рекомендуемой дополнительной литературы и других информационных источников.

Самостоятельная работа способствует формированию аналитического и творческого мышления, совершенствует способы организации деятельности, воспитывает целеустремленность, систематичность и последовательность в работе обучающихся, развивает у них навык завершать начатую работу.

*Виды самостоятельной работы обучающихся:*

- повторение пройденного учебного материала, чтение рекомендованной литературы;
- подготовка к практическим занятиям (для очной и заочной формы обучения);
- работа с электронными источниками;
- подготовка к сдаче зачета (экзамена).



Изучение теоретического материала определяется рабочей учебной программой дисциплины, включенными в нее календарным планом изучения дисциплины и перечнем литературы; рекомендуется при подготовке к занятиям повторить материал предшествующих тем рабочего учебного плана, а также материал предшествующих учебных дисциплин, который служит базой изучаемого раздела данной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся, прежде всего, заключается в изучении литературы, дополняющей материал, излагаемый в лекционной части курса. Необходимо овладеть навыками библиографического поиска, в том числе в сетевых Интернет-ресурсах, научиться сопоставлять различные точки зрения и определять методы исследований.

Предполагается, что, прослушав лекцию, обучающийся должен ознакомиться с рекомендованной литературой из основного списка, затем обратиться к источникам, указанным в библиографических списках изученных книг, осуществит поиск и критическую оценку материала на сайтах Интернет, соберет необходимую информацию.

При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности:

- сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного;
- затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл прочитанного.

При подготовке к практическому занятию необходимо изучить материалы лекции, рекомендованную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д.

Изученный материал следует проанализировать в соответствии с планом занятия, затем проверить степень усвоения содержания вопросов.

Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы.

Обучающийся может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании курсовых и дипломных работ.

При подготовке к зачету (экзамену) следует руководствоваться перечнем вопросов для подготовки к итоговому контролю по курсу. При этом необходимо уяснить суть основных понятий дисциплины.

Заданием самостоятельной работы обучающихся являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений у обучающихся;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умения использовать справочную литературу.

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
9	<b>ПК-5</b> Способен составлять и контролировать статьи расходов на обеспечение персоналом для планирования бюджетов	<b>Тесты итогового контроля знаний</b> №№ 1- 426.
		<b>Задания для самостоятельной работы</b> Тема 1: «Тема 1. Корпоративная социальная ответственность: сущность, подходы и эволюция» Тема 3: «Опыт российских предприятий проявления социальной ответственности» Тема 6: «Внешнее проявление социальной ответственности». Тема 9. «Социальная ответственность стейкхолдеров»
		<b>Задания, проверяемые автоматически к теме:</b> Тема 1: «Корпоративная социальная ответственность: сущность, подходы и эволюция» Тема 2 «Зарубежный и отечественный опыт развития корпоративной социальной ответственности» Тема 3: «Опыт российских предприятий проявления социальной ответственности» Тема 4 «Виды внутренней социальной ответственности и способы ее реализации» Тема 5 «Интеллектуальный потенциал работников как инструмент социальной ответственности» Тема 6 «Внешнее проявление социальной ответственности». Тема 7. «Взаимодействия «бизнес – власть – общество» в рамках корпоративной социальной ответственности» Тема 8 «Борьба с коррупцией как средство корпоративной социальной ответственности» Тема 9: «Социальная ответственность стейкхолдеров»
		<b>Вопросы к зачету: №№ 1- 60</b>

## 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

### 7.2.1. Тестовые задания (наименование оценочного средства)

#### Типовые примеры заданий

Задание №1		
Какой вид социальной ответственности ограничивается пространством организации?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	Внутренняя
2)	-	Внешняя
3)	-	Корпоративная
4)	-	Частная

Задание №2		
Внутренняя корпоративная социальная ответственность - это		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	Деловые отношения к собственному персоналу
2)	-	Деловые отношения с поставщиками
3)	-	Организация социальных работ для персонала
4)	-	Личные встречи с персоналом

Задание №3		
В чем проявляется внутренняя корпоративная социальная ответственность		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	в отношениях собственников и руководства с работниками предприятия
2)	-	в отношениях руководства и собственников с поставщиками
3)	-	в отношениях собственников и руководства с клиентами
4)	-	в отношениях собственников и руководства с местными властями

Задание №4		
На какие виды разделяется социальная ответственность:		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	Внутренняя
2)	+	Внешняя
3)	-	Корпоративная
4)	-	Частная

Задание №5		
------------	--	--

В какой ответственности выражается внутренняя корпоративная социальная ответственность:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	Юридическая
2)	-	Дисциплинарная
3)	+	Правовая
4)	-	Административная

#### Задание №6

Внутренняя социальная ответственность выражается

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	заинтересованностью организации в социальных проблемах, возникающих у ее работников
2)	-	заинтересованностью организации в социальных проблемах поставщиков
3)	-	заинтересованностью организации в социальных проблемах
4)	-	в грамотном объяснении задания работникам

#### Задание №7

Что является частью внутренней социальной ответственности?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	Забота и помощь в обеспечении наилучшей жизни своих работников
2)	-	Забота об отношениях с поставщиками
3)	-	Деловые отношения с местными органами власти
4)	-	Деловые отношения с собственниками

#### Задание №8

В целом это структура управления системой взаимодействия

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	внутри организации
2)	-	во внешней среде организации
3)	-	в конкретном подразделении предприятия
4)	-	с конкретным сотрудником предприятия

#### Задание №9

Социальная ответственность внутри организации направлена:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	на работников организации
----	---	---------------------------

2)	-	на поставщиков
3)	+	на развитие ее корпоративной культуры
4)	-	на клиентов

### Задание №10

К внутрикорпоративной социальной ответственности относится:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	принятие социальных обязательств
2)	+	исполнение социальных обязательств
3)	+	принятие и исполнение норм руководителей и сотрудников организации
4)	-	разработка маркетингового плана

### Задание №11

Корпоративная внутренняя социальная ответственность реализуется в рамках:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	внутренней социальной политики предприятия
2)	-	внешней социальной политики предприятия
3)	-	бизнес стратегии предприятия
4)	-	социальной политики государства

### Задание №12

Мероприятия по внутренней социальной ответственности организация

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	разрабатывает сама, исходя из мер внутренней корпоративной социальной ответственности
2)	-	разрабатывает сама, исходя из мер внешней корпоративной социальной ответственности
3)	-	разрабатывает сама, исходя из мер социальной политики государства
4)	-	не разрабатывает сама

### Задание №13

Видами внутренней корпоративной социальной ответственности являются:

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	+	Социальная защита сотрудников организации
----	---	---

2)	+	Учет интересов работников при принятии управленческих решений
3)	+	Развитие человеческих знаний и умений
4)	+	Проведение социально ответственного целенаправленного изменения структуры организации
5)	-	Разработка методов работы с поставщиками

#### Задание №14

В рамках каждого направления, организация должна осуществлять мероприятия:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	по социальной защите персонала
2)	+	по отсутствию дискриминации
3)	+	достойное и своевременное вознаграждение за работу
4)	-	личная беседа руководителя о личных проблемах работников

#### Задание №15

Система мероприятий по соблюдению норм социально – трудового законодательства, т.е. социальных гарантий и прав работников - это

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	Социальная защита сотрудников
2)	-	Отсутствие дискриминации
3)	-	Разработка системы взаимодействий с сотрудниками
4)	-	Разработка системы стимулирования сотрудников

#### Задание №16

Целью социальной защиты является

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	оказание необходимой помощи рабочим в сложной жизненной ситуации
2)	-	оказание моральной поддержки сотрудников
3)	-	оказание медицинской помощи рабочим
4)	-	выплата премии к заработной плате за достижение высоких результатов деятельности

### Задание №17

Правильно построенная система социальной защиты сотрудников должна решать:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	образующиеся задачи и проблемы в сфере управления персоналом
2)	-	образующиеся задачи и проблемы в сфере управления обществом
3)	-	образующиеся задачи и проблемы в сфере управления отношениями с поставщиками
4)	-	образующиеся задачи и проблемы в сфере управления отношениями с местными органами власти

### Задание №18

Социальная защита обеспечивается системой:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	социальных гарантий (социальный пакет)
2)	-	премиальных выплат
3)	-	моральной поддержки сотрудников
4)	-	предоставлении отпусков

### Задание №19

Социальная защита является:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	системой мер, осуществляемых не только государством, но и руководителем организации
2)	-	системой мер, осуществляемых государством
3)	-	системой мер, осуществляемых руководителем организации
4)	-	системой мер, осуществляемых сотрудниками предприятия

### Задание №20

В системе социальных гарантий используются следующие стимулы:

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	+	Поощрение работников, которые болели не более 7 дней в год
----	---	--

2)	+	Материальная помощь на лечение и оздоровление
3)	+	Материальная помощь при рождении ребенка или вступлении в брак
4)	+	Премии ко дням рождения сотрудников
5)	-	Выплата заработной платы

### Задание №21

В системе социальных гарантий используются следующие стимулы:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	Вознаграждения и предоставление праздничных выходных в честь 23 февраля и 8 марта
2)	+	Ссуда на получение образования или на повышение квалификации
3)	+	Льготное страхование работников от несчастного случая, медицинское, пенсионное страхование и страхование жизни, в том числе за счет организации
4)	-	Организация социальных работ и выплата премии за них

### Задание №22

Нормальная продолжительность рабочей недели

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	40 часов
2)	-	50 часов
3)	-	60 часов
4)	-	25 часов

### Задание №23

К мерам социальной защиты сотрудников также относят

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	Соблюдение минимального размера заработной платы
2)	+	Наличие компенсационных выплат и пособий
3)	-	Отчисления на личные расходы работников
4)	+	Мотивация сотрудников и поддержание заслуживаемой заработной платы

### Задание №24



Негативное отношение, предвзятость, несправедливость к людям по причине их принадлежности к определенной социальной группе

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	Дискриминация
2)	-	Социальная защита персонала
3)	-	Обучение, развитие и повышение квалификации работников
4)	-	Информирование в области социальной ответственности

### Задание №25

Чаще всего с дискриминацией сталкиваются:

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	+	пожилые люди
2)	+	люди инвалиды
3)	+	молодые и одинокие девушки
4)	+	иностранные граждане
5)	-	квалифицированные специалисты

### Задание №26

Правомочные основания для отказа в приеме на работу

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	отсутствие нужной квалификации
2)	+	отсутствие опыта работы
3)	-	женский пол кандидата
4)	-	возраст соискателя

### Задание №27

Основания для отказа в приеме на работу

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	несоответствующее должности образование
2)	+	неприемлемые личные качества работника
3)	-	иностранное гражданство
4)	-	одинокая женщина с тремя детьми

### Задание №28

Дискриминация труда при приеме на работу регламентируется

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	Трудовым Кодексом Российской Федерации
2)	-	уставом предприятия
3)	-	уголовным кодексом Российской Федерации
4)	-	гражданским кодексом Российской Федерации

### Задание №29

Побуждение работников к деятельности -

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	Мотивация
2)	-	Дискриминация
3)	-	Мотив
4)	-	Обучение

### Задание №30

Внешняя корпоративная социальная ответственность - это

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	ответственность, возникающая в результате деятельности предприятия, которая имеет последствия для окружающей внешней среды
2)	-	ответственность, возникающая в результате деятельности предприятия во внутренней среде
3)	+	инвестирование средств во внешнюю окружающую среду
4)	-	инвестирование средств во внутреннюю среду

### Задание №31

Необходимость организации быть в ответе перед обществом за качество производимой и реализуемой продукции и услуг, за нанесенный окружающей среде вред и за результаты влияния на различные сферы (экономическая, политическая и социальная) и т.п.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	Обязательная внешняя ответственность
2)	-	Обязательная внутренняя ответственность
3)	-	Ответственность перед персоналом
4)	-	Добровольная внешняя ответственность

### Задание №32

Ориентируется внешняя социальная ответственность на:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	местные сообщества
2)	+	развитие территории
3)	+	население и группы бизнеса
4)	-	персонал предприятия

### Задание №33

К добровольной ответственности относят:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	обязанность предприятия в участии в благотворительной деятельности, спонсорстве так же в акциях по защите природы, поддержка населения в кризисных ситуациях
2)	-	необходимость организации быть в ответе перед обществом за качество производимой продукции
3)	-	необходимость организации быть в ответе перед обществом за качество реализуемой продукции и услуг
4)	-	ответственность за нанесенный окружающей среде вред и за результаты влияния на различные сферы (экономическая, политическая и социальная) и т.п.

### Задание №34

Внешняя социальная ответственность может проявляться в следующих направлениях:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	Спонсорство и участие в благотворительных программах
2)	+	Добровольчество
3)	+	Содействие развитию образования и охране окружающей среды
4)	-	Социальная защита сотрудников

### Задание №35

Внешняя социальная ответственность может проявляться в следующих направлениях:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	Взаимодействие предприятий с органами власти и потребителями
2)	+	Производство качественной продукции и ответственность перед покупателями
3)	-	Отсутствие дискриминации
4)	-	Социальная защита сотрудников

### **Краткое описание и регламент выполнения**

1. Студент обязан пройти промежуточное и итоговое тестирование в системе

Росдистанта

2. По итогам теста формируется оценка

#### **Критерии оценки:**

Оцениваются автоматически в системе тестирования Росдистанта

Отметка об зачёте формируется автоматически, на основе итогового рейтингового балла по результатам прохождения обучающимся дисциплины в соответствии со шкалой перевода рейтинговых баллов в традиционные оценки:

Семестр	Форма проведения промежуточной аттестации	Критерии и нормы оценки	
9	Зачет по накопительному рейтингу	«зачтено»	Обучающийся набрал 55-100 баллов по накопительному рейтингу
		«не зачтено»	Обучающийся набрал менее 0-54 баллов по накопительному рейтингу

## **7.2.2. Практические задания для самостоятельной работы**

### **Практическое задание № 1**

**Тема 1. Корпоративная социальная ответственность: сущность, подходы и эволюция**

#### **ЗАДАНИЕ. Кейс-анализ<sup>1</sup>**

Прочтите изложение ситуации и дайте письменно лаконичный, но содержательный ответ на вопросы.

Крупнейший банк Великобритании «Co-operative Bank» – один из лидеров в распространении принципов социальной ответственности в банковской сфере.

Важный документ, регулирующий его деятельность, – «Политика этических инвестиций». Она включает 8 пунктов, определяющих позицию компании в отношении

<sup>1</sup> Кейс опубликован на сайте: <http://c-stud.ru>

социальных инвестиций, определяющих ее отказ от участия в сделках по продаже оружия представителям диктаторского режима, от инвестиций в табачные компании и организации, занимающиеся производством и продажей натурального меха.

«Co-operative Bank» стал одним из первых английских банков, опубликовавших ежегодный отчет (за 1997 г.) о политике и программе социальной ответственности. Компания регулярно проходит социальный аудит и основывает свою маркетинговую политику на этических принципах. Помимо внедрения КСО в деловую практику, опубликования положений политики и отчетов, банк расходует более 3,2 млн долл. США на различные общественно значимые программы.

***Вопросы:***

1. Определите, какой концепции корпоративной социальной ответственности придерживается данная компания. Охарактеризуйте данную концепцию.
2. Какие выгоды извлекает компания из публикаций своих ежегодных отчетов о политике и программе социальной ответственности?

**Рекомендации по выполнению:** изучив материал по теме «Корпоративная социальная ответственность: сущность, подходы и эволюция», ответьте на вопросы.

## Титульный лист практического задания № 1

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

---

(институт)

---

(кафедра)

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 1

по учебному курсу «\_\_\_\_\_»

Вариант \_\_\_\_\_ *(при наличии)*

Студент

---

(И.О. Фамилия)

Группа

Ассистент

---

(И.О. Фамилия)

Преподаватель

---

(И.О. Фамилия)

Тольятти 20\_\_

## Практическое задание № 2

### Тема 3. Опыт российских предприятий проявления социальной ответственности

#### ЗАДАНИЕ

Приведите не менее 5-ти примеров различных форм проявлений социальной ответственности российскими (или зарубежными) организациями. Оформите результат поиска в табличной форме, представленной в бланке выполнения практического задания № 2.

**Рекомендации по выполнению:** изучив материал по теме «Опыт проявления социальной ответственности российскими предприятиями», заполните таблицу, представленную в бланке выполнения практического задания № 2.

## Титульный лист практического задания № 2

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

---

(институт)

---

(кафедра)

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 2

по учебному курсу «\_\_\_\_\_»

Вариант \_\_\_\_\_ *(при наличии)*

Студент

---

(И.О. Фамилия)

Группа

Ассистент

---

(И.О. Фамилия)

Преподаватель

---

(И.О. Фамилия)

Тольятти 20\_\_



**Бланк выполнения практического задания № 2**

п/п	Наименование организации, предприятия, корпорации и т. д.	Описание ситуации	Источник получения информации

### Практическое задание № 3

#### Тема 6. Внешнее проявление социальной ответственности

#### **ЗАДАНИЕ. Кейс-анализ «Уровни социальной ответственности бизнеса»<sup>2</sup>.**

Прочтите изложение ситуации и дайте письменно лаконичный, но содержательный ответ на вопросы.

Заработная плата всех работников компании «Ветер перемен» находится в определенной зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы. «Ветер перемен» своевременно оплачивает налоги, а также делает отчисления в негосударственные социальные фонды по своей инициативе. Администрация данной компании ставит целью выход на новые рынки, улучшение качественных характеристик посредством материального стимулирования работников и расширения рабочего штата в ближайшей перспективе. Сотрудники компании очень дорожат своими рабочими местами при таких условиях работы.

#### ***Вопросы:***

1. Определите уровень корпоративной социальной ответственности данной компании.
2. Что необходимо сделать руководству этой компании, чтобы подняться на новые уровни социальной ответственности?

**Рекомендации по выполнению:** изучив материал по теме «Внешнее проявление социальной ответственности», ответьте на вопросы.

---

<sup>2</sup> Кейс опубликован на сайте: <http://c-stud.ru>

### Титульный лист практического задания № 3

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

---

(институт)

---

(кафедра)

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 3

по учебному курсу «\_\_\_\_\_»

Вариант \_\_\_\_\_ *(при наличии)*

Студент

---

(И.О. Фамилия)

Группа

Ассистент

---

(И.О. Фамилия)

Преподаватель

---

(И.О. Фамилия)

Тольятти 20\_\_

## **Практическое задание № 4**

### **Тема 9. Социальная ответственность стейкхолдеров**

#### **ЗАДАНИЕ**

Дайте характеристику отношений стейкхолдеров с конкретной организацией с точки зрения корпоративной социальной ответственности. Результат оформите в табличной форме, представленной в бланке выполнения задания № 4.

## Титульный лист практического задания № 4

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

---

(институт)

---

(кафедра)

### ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ № 4

по учебному курсу «\_\_\_\_\_»

Вариант \_\_\_\_\_ *(при наличии)*

Студент

---

(И.О. Фамилия)

Группа

Ассистент

---

(И.О. Фамилия)

Преподаватель

---

(И.О. Фамилия)

Тольятти 20\_\_

## Бланк выполнения практического задания № 4

№ п/п	Наименование стейкхолдера	Что хочет стейкхолдер от организации	Что хочет организация от стейкхолдера
1			
2			
3			
4			
5			

### Структура выполненного задания

1. Титульный лист практического задания.
2. Само выполненное задание (бланк выполнения задания).
3. Библиографический список (при необходимости).

### Общие требования к оформлению заданий

#### Выполнять оформление строго по требованиям!

Работа должна быть выполнена любым печатным способом на одной стороне листа белой бумаги формата А4. Цвет шрифта должен быть черным. При компьютерном наборе рекомендуется **кегель 14**, одинарный или полуторный межстрочный интервал, гарнитура шрифта ***TimesNewRoman***. Основной текст работы должен быть выровнен **по ширине**.

Цифровой материал, как правило, оформляют в виде таблиц, что обеспечивает лучшую наглядность и удобство сравнения показателей. Таблицу, в зависимости от ее размера, обычно помещают под текстом, в котором впервые дана на нее ссылка. Ширина таблицы должна соответствовать ширине основного текста.

### Краткое описание и регламент выполнения

1. Обучающийся самостоятельно выполняет практическое задание
2. В процессе выполнения задания может получать консультацию преподавателя и исправлять допущенные ошибки
3. Обучающийся прикрепляет задание в систему Росдистанта

### Критерии оценки:

**0 баллов** - задание не представлено к проверке

**25-34** - задание выполнено частично и с ошибками

**35-44 балла** – задание выполнено не полностью и содержит некоторые ошибки

**45-54 балла** – задание содержит незначительные ошибки

**55 баллов** – задание выполнено полностью

### 7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### 7.3.1. Вопросы к промежуточной аттестации

Семестр 9

№ п/п	Вопросы к зачёту
1.	Общее понятие о корпорации как важнейшей структуре в системе рыночных экономических отношений.
2.	Основные характеристики и сущность ответственности как интегрирующего фактора функций менеджмента.
3.	Сущность понятия «корпоративная социальная ответственность» в условиях современной рыночной экономики.
4.	Социально-психологическая основа ответственности и тенденции ее развития в условиях современной рыночной экономики.
5.	Интеллектуальный потенциал организации в системе корпоративной социальной ответственности.
6.	Профессиональная этика как прообраз корпоративной социальной ответственности.
7.	Типологическое разнообразие корпоративной социальной ответственности.
8.	Особенности экономической, социально-психологической и организационной ответственности.
9.	Объекты корпоративной социальной ответственности.
10.	Понятие и сущность внутренней корпоративной социальной ответственности.
11.	Виды внутренней корпоративной социальной ответственности.
12.	Виды корпоративных отношений: публичные, полупубличные, предпринимательские, непредпринимательские.
13.	Общее понятие о социально ответственной корпорации.
14.	Акционерные общества и государственные корпорации. Общие понятия.
15.	Основные принципы управления корпорациями.
16.	Идеи одного из основоположников научного менеджмента Г.Гантта о социальной ответственности бизнеса.
17.	Р.Оуэн и его подходы по ориентации работодателей на социальную ответственность перед трудящимися.
18.	Роль Международной Организации Труда (МОТ) в становлении идеи корпоративной и социальной ответственности.
19.	Экономические основы корпоративной и социальной ответственности. М.Фридман и его мнение о корпоративной и социальной ответственности.
20.	Научный менеджмент и социальная политика Г.Форда.
21.	Стейкхолдеры и корпоративная социальная ответственность. Формы взаимоотношений.
22.	Типы корпоративной и социальной ответственности («Пирамида Керолла») и их краткая характеристика.
23.	Юридическая, профессиональная, экономическая и морально-этическая ответственность как формы корпоративной социальной ответственности.
24.	Теория ноосферы В.И.Вернадского как гуманистическая основа для определения подходов корпоративной и социальной ответственности.
25.	Общество и бизнес: основные направления взаимодействия.
26.	Деятельность Международной Организации Труда (МОТ) по улучшению системы охраны и гигиены труда, пожарной безопасности на предприятиях.

№ п/п	Вопросы к зачёту
27.	Ассоциация менеджеров России, ее роль в решении проблем социальной ответственности.
28.	Качество трудовой жизни в контексте корпоративной и социальной ответственности.
29.	Основные принципы Глобального договора ООН по социальной ответственности предпринимательства.
30.	Краткая характеристика западных моделей корпоративной и социальной ответственности.
31.	Понятие двойственности (личная-корпоративная) в форме отражения корпоративной и социальной ответственности.
32.	Понятие «стейкхолдеры» в корпоративных отношениях. Общая характеристика.
33.	Коммерческие контрагенты компании и характер их взаимоотношений друг с другом.
34.	Укрепление взаимоотношений менеджмента компании с сотрудниками (персоналом компании). Экономические результаты взаимоотношений.
35.	Взаимоотношения менеджмента компании и инвесторов. Роль этих взаимоотношений для повышения экономической привлекательности компании.
36.	Корпоративная и социальная ответственность в контексте укрепления взаимоотношений менеджмента компании с местным сообществом.
37.	Производственный характер социальной ответственности бизнеса. Общие понятия.
38.	Различные общественные институты как форма социальной ответственности.
39.	Социальная отчетность компании как форма информирования общества о социальной ответственности бизнеса.
40.	Понятие «этические потребности» в развитых странах мира.
41.	Содержание Кодексов корпоративного управления и их правовой статус.
42.	Принципы социальной справедливости как основа корпоративной социальной ответственности.
43.	Основные принципы социальной политики (индивидуальная социальная ответственность, социальная солидарность, социальное партнерство, социальные гарантии и др.).
44.	Корпоративная и социальная ответственность и основные функции социальной политики (социальная безопасность, политическая устойчивость власти, устойчивость экономических институтов).
45.	Социальная ответственность малого бизнеса. Особенности. Понятие.
46.	Кодексы корпоративной социальной ответственности компаний. Понятие. Подходы. Определения.
47.	Роль корпоративной социальной ответственности в развитии человека.
48.	Оценка корпоративной и социальной политики
49.	Система развития социальной политики и человеческого капитала общества
50.	Роль международных организаций в разработке стандартов корпоративного управления.
51.	Содержание и особенности основных стилей управления человеческим потенциалом организации
52.	Типология ресурсов интеллектуального потенциала организации.
53.	Российская модель корпоративного менеджмента в ракурсе социальной ответственности
54.	Корпорация как объект корпоративного менеджмента. Структура управления и особенности механизма менеджмента корпорации.
55.	Принципы, проблематика и приоритеты социальной ответственности. Понимание и реализация корпоративной социальной ответственности
56.	Корпоративная социальная ответственность как фактор конкурентного преимущества



<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы к зачёту</b>
	организации.
57.	Корпоративная социальная ответственность как фактор успешного развития организации.
58.	Государственное управление социокультурной сферой. Формы зарубежного опыта поддержки культуры.
59.	Интеллектуальный потенциал работников как инструмент социальной ответственности
60.	Международные стандарты корпоративной социальной ответственности. Структура и содержание стандарта социальной ответственности.

### **7.3.2. Критерии и нормы оценки**

Проведение зачёта обеспечивает возможности реального контроля знаний и навыков в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины.

Накопительная оценка является результатом суммирования баллов по всем контрольным мероприятиям.

Максимальная сумма, которую может получить обучающийся, успешно выполнив все задания и тесты, составляет 100 баллов.

Знания, умения и навыки обучающихся определяются оценками «зачтено» и «не зачтено».

Отметка об зачёте формируется автоматически, на основе итогового рейтингового балла по результатам прохождения обучающимся дисциплины в соответствии со шкалой перевода рейтинговых баллов в традиционные оценки:

<b>Семестр</b>	<b>Форма проведения промежуточной аттестации</b>	<b>Критерии и нормы оценки</b>	
9	Зачет по накопительному рейтингу	«зачтено»	Обучающийся набрал 55-100 баллов по накопительному рейтингу
		«не зачтено»	Обучающийся набрал менее 0-54 баллов по накопительному рейтингу

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	В. В. Бондаренко	Корпоративная социальная ответственность: Учебное пособие / В. В. Бондаренко - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2025. - 304 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010231-3. - Текст: электронный. -	учебное пособие	2025	Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/catalog/product/2188881">https://znanium.ru/catalog/product/2188881</a> (дата обращения: 02.05.2025).
2	Григорян Е.С.	Корпоративная социальная ответственность: учебник для бакалавров / Е. С. Григорян, И. А. Юрасов. - 5-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 248 с. - ISBN 978-5-394-05430-3. - Текст: электронный.	учебник	2023	Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2082986">https://znanium.com/catalog/product/2082986</a> (дата обращения: 02.05.2025).
3	Комаров Е.И.	Методологический инструментарий современного социального управления: учебно-практическое пособие / под ред. проф. Е. И. Комарова. - 3-е изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 314 с. - ISBN 978-5-394-04597-4. - Текст: электронный.	учебно-практическое пособие	2022	Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2083235">https://znanium.com/catalog/product/2083235</a> (дата обращения: 02.05.2025).

## 8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Жильцов Е.Н.	Экономика и управление социальной сферой: учебник / под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова. - 4-е изд., стер. - Москва: Дашков и К, 2022. - 496 с. - ISBN 978-5-394-04881-4. - Текст: электронный.	учебник	2022	Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2085954">https://znanium.com/catalog/product/2085954</a> (дата обращения: 02.05.2025).
2	Майорова, Е. А.	Корпоративная социальная ответственность торговых организаций: учебное пособие / Е.А. Майорова. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 223 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1588755. - ISBN 978-5-16-017058-9. - Текст: электронный.	учебное пособие	2022	Режим доступа: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1588755">https://znanium.com/catalog/product/1588755</a> (дата обращения: 02.05.2025).

### 8.3. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- Springer Link[Электронный ресурс] : [база данных]. – Switzerland: Springer Nature, 1842– . – Режим доступа : link.springer.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.
- Science Direct [Электронный ресурс] : коллекция электронных книг издательства Elsevier. – Netherlands: Elsevier, 2018– . – Режим доступа : sciencedirect.com. – Загл. с экрана. – Яз. англ.

### 8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows: WinPro 10 RUS Upgrd OLP NL Acdmc	договор № 757 от 04.07.2018, срок действия – бессрочно; контракт № 1653 от 14.12.2018, срок действия – бессрочно
2	Office Standard: Office Stdandard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition	договор № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно

### 8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)	Перечень основного оборудования
1.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-807)	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские. Транспарант-перетяжка, системный блок .
2.	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-810)	Экран телевизионный, ширмы, проектор на штативе. стол преподавательский, стулья преподавательские. Транспарант-перетяжка, системный блок .
3.	Учебная аудитория для проведения занятий	Столы ученические двухместные, стулья,

№ п/п	<b>Наименование оборудованных учебных кабинетов, лабораторий, мастерских и др. объектов для проведения практических и лабораторных занятий, помещений для самостоятельной работы обучающихся (номер аудитории)</b>	<b>Перечень основного оборудования</b>
	лекционного типа. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций. Учебная аудитория для проведения занятий текущего контроля и промежуточной аттестации. (УЛК-411)	стол преподавательский, доска аудиторная (меловая).
4.	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (УЛК-105)	Столы, стулья, стеллажи (в т.ч. выставочные) с книгами, компьютеры, мобильные рабочие места
5.	Помещение для самостоятельной работы обучающихся (УЛК-406)	Столы компьютерные, стулья, микрокомпьютеры raspberry pi 32 bit.